

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSETUJUAN TESIS.....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN UJIAN TESIS .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvi</b>
 <b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah dan Pembatasan Masalah.....	7
1. Identifikasi Masalah.....	7
2. Pembatasan Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah .....	8
D. Tujuan Penelitian .....	8
1. Tujuan Umum.....	8
2. Tujuan Khusus.....	8

E. Manfaat Penelitian .....	8
1. Manfaat Teoritis.....	8
2. Manfaat bagi Praktisi.....	8
3. Manfaat bagi Rumah Sakit.....	9
<b>BAB II KAJIAN TEORITIK.....</b>	<b>10</b>
A. Kepuasan Kerja.....	10
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	10
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	11
3. Pengukuran Kepuasan Kerja.....	14
4. Alasan Pentingnya Kepuasan Kerja.....	15
5. Cara Pegawai Mengungkapkan Ketidakpuasan Kerja.....	16
6. Dimensi Kepuasan Kerja.....	17
B. Beban Kerja.....	18
1. Pengertian Beban Kerja.....	18
2. Komponen Beban Kerja Perawat.....	21
3. Menghitung Beban Kerja.....	22
C. Peran Kepemimpinan Kepala Ruang ..... 33	33
1. Kepemimpinan.....	33
2. Pengertian Keperawatan.....	34
3. Kepala Ruang.....	35
4. Peran Manajemen Keperawatan Kepala Ruang.....	36
D. Penelitian Terdahulu .....	40
E. Kerangka Teori.....	46
F. Kerangka Konsep .....	47
G. Hipotesis .....	49

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>50</b>
A. Tempat Penelitian dan Waktu Penelitian .....	50
B. Metode dan Prosedur Penelitian.....	50
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	51
D. Tehnik Pengumpulan Data Penelitian .....	52
E. Definisi Operasional.....	52
F. Jenis Instrumen .....	56
G. Tehnik Analisis Data.....	56
1. Uji Validasi.....	57
2. Uji Reliabilitas.....	57
3. Analisa Three Box Method.....	58
H. Analisis Data .....	59
1. Teknik Pemberian Skor.....	59
2. Formula Statistik.....	59
3. Metode Analisis Data.....	60
a. Metode Analisis dengan Path Analysis.....	60
b. Uji Multikolinearitas.....	61
c. Uji Parsial .....	62
d. Analisis <i>Direct Effect</i> dan <i>Indirect Effect</i> .....	62
e. Uji Simultan .....	62
f. Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	63
4. Prosedur Penelitian.....	63
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	 <b>66</b>
A. Hasil Penelitian .....	66
1. Deskripsi Rumah Sakit Budiasih Serang.....	66
2. Deskripsi Data dan Gambaran Umum Objek Penelitian.....	66
3. Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	69
a. Hasil Uji Validitas.....	69
4. Deskripsi Masing-Masing Variabel.....	71

a. Deskripsi tentang Variabel Kepuasan Kerja Perawat.....	72
b. Deskripsi tentang Variabel Beban Kerja.....	74
c. Deskripsi tentang Variabel Peran Kepemimpinan.....	76
5. Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	79
a. Path Diagram dan Hasil Estimasi.....	79
b. Uji Kecocokan Keseluruhan Model (GOF).....	80
c. Analisa Uji Hipotesis.....	81
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
1. Pengaruh Peran Kepemimpinan Kepala Ruang terhadap Kepuasan Kerja Perawat.....	82
2. Pengaruh Peran Kepemimpinan Kepala Ruang terhadap Beban Kerja Perawat.....	84
3. Pengaruh Peran Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Perawat.....	86
C. Temuan Penelitian.....	88
D. Keterbatasan Penelitian.....	89
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN .....</b>	<b>90</b>
A. Kesimpulan.....	90
B. Implikasi.....	90
C. Saran.....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>93</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	40
Tabel 3.1 Skala Linkert .....	52
Tabel 3.2 Defenisi Operasional.....	54
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen.....	56
Tabel 4.1 Uji Validitas dan Realibilitas Peran Kepemimpinan Kepala Ruang .....	69
Tabel 4.1.1 Uji Validitas dan Realibilitas Beban Kerja Perawat.....	69
Tabel 4.1.2 Uji Validitas dan Realibilitas Kepuasan Kerja Perawat.....	70
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja	72
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Variabel Beban Kerja.....	74
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Variabel Peran Kepemimpinan Kepala Ruang.....	76
Tabel 4.5 Data Efek Langsng dan Tidak Langsung.....	80
Tabel 4.6 Hasil Uji Hipotesa.....	81

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Teori .....	46
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	47
Gambar 3.1 Konstelasi Penelitian.....	51
Gambar 3.2 Bagan Analisis Jalur.....	61
Gambar 4.1 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Gambar 4.2 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
Gambar 4.3 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	68
Gambar 4.4 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	68
Gambar 4.5 Path Diagram.....	79

Universitas  
**Esa Unggul**

**DAFTAR LAMPIRAN**

1. Surat Permohonan Calon Responden
2. Surat Persetujuan untuk Berpartisipasi dalam Penelitian
3. Kuesioner Penelitian
4. Biodata Peneliti

Universitas  
**Esa Unggul**